

## 公表 等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 キッズ・トーン

公表日 令和 7 年 3 月 11 日

利用児童数 令和 7 年 3 月 10 日

回収数

57

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	4	0	1	202側は少しスペース足りないように感じます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	52	2	0	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	41	7	0	9		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	41	7	0	9		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	56	0	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合致していると思いますか。	56	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されていると思いますか。	56	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの趣旨が反映されていると思いますか。	56	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	56	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	57	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会が確保されていると思いますか。	17	10	12	18	必要を感じません。 個別なので必要ないと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明がなされていると思いますか。	55	2	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	55	2	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が提供されていると思いますか。	55	2	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に留意していると思いますか。	56	0	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	56	0	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	56	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流が促されていると思いますか。	31	14	3	9	キッズ・トーンを利用したばかりなので分っていません。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると思いますか。	41	4	0	12	参加したことがないのでわかりません。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56	0	0	1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制	48	3	0	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	0	0	6		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル	36	5	0	16		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓	31	4	1	21		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、	36	5	0	16		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事	36	5	0	16		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	53	4	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	53	4	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	55	1	0	1		